**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**

**EQUIPO DE TRABAJO PARA EL APOYO AL CIARP**

**INFORME RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y PERCEPCIÓN CIARP, APLICADO A DOCENTES DE PLANTA, OCASIONALES Y CATEDRATICOS DE LA UPN (SOCIALIZACIONES Y ASESORIAS PERSONALIZADAS)**

**ALCANCE**

Medir la satisfacción y percepción de los docentes de la Universidad Pedagógica Nacional, sobre los diferentes procedimientos que maneja el CIARP.

**FICHA TECNICA DE LA ENCUENTA**

Durante el segundo semestre 2023 y cuatro meses del 2024, se realizó la aplicación de dos encuestas en (SOCIALIZACIONES Y ASESORIAS PERSONALIZADAS), para medir y conocer la percepción de los docentes de la UPN y las necesidades de los mismos sobre los procedimientos que se manejan al interior del CIARP; el primer instrumento llamado***ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIARP SOCIALIZACIONES***y el segundo instrumento aplicado llamado ***ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIARP ASESORIAS PERSONALIZADAS****,* los dos se estructuran de cuatro (4) ítems entre los cuales se encuentran tres (3) preguntas cerradas y una (1) pregunta abierta. Los tres (3) primeros ítems son de corte de la metodología aplicada en las socializaciones y asesorías personalizadas, resolución de inquietudes y conocimiento de los procedimientos del CIARP y el último ítem formulado para obtener información relativa respecto a la utilidad de los canales de atención, sugerencias u observaciones.

Se aclara que con la finalidad de conocer la percepción del servicio que presta el Equipo de trabajo para Apoyo al CIARP, se formulan tres (3) preguntas cerradas, las cuales por su connotación serán determinantes para establecer la calificación y nivel de satisfacción del servicio y la percepción que tienen algunos docentes de la UPN, respecto a los procedimientos del CIARP.

Así mismo, el instrumento de medición cuenta con una (1) pregunta abierta para dejar sugerencias u observaciones para la mejora de la gestión, los cuales serán descritos en las consideraciones finales del presente informe.

Las encuestas fueron aplicadas y diligenciadas de forma electrónica mediante código Qr y por medio de enlace remitido en chat de la herramienta institucional Teams.

Por lo anterior, para el segundo semestre 2023, con corte al 2 de abril de 2024 se aplicaron treinta y uno (31) para la ***ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIARP SOCIALIZACIONES*** y para la ***ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIARP ASESORIAS PERSONALIZADAS,*** se aplicaron veintinueve (29) encuestas bajo la metodología mencionada anteriormente.

La aplicación del instrumento fue creada mediante la herramienta institucional Forms, donde se recibieron las respuestas electrónicas con el enlace de la encuesta (<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=nGREgiPT_k6Tg1M4a_CM6EEpxJTMUrlHkcSj-a-d3l5UME5WR1paVFlTRDU4NVU2Q1k4SFlORDI2OC4u>) y el siguiente código Qr:



**DESARROLLO Y ANALISIS DE RESULTADOS:**

Las anteriores encuestas están pensadas para la población de docentes de la Universidad Pedagógica Nacional, donde aproximadamente se cuenta con novecientos cincuenta y tres (940) profesores distribuidos por su tipo de vinculación docentes de Planta, Ocasionales y Catedráticos:

Tabla No. 1: Población docente Universidad Pedagógica Nacional

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de vinculación en la Universidad Pedagógica Nacional** | **Cantidad profesores 2023-2** | **Total, profesores que diligenciaron la encuesta** | **Porcentaje diligenciamiento**  **de la encuesta / Cantidad profesores** |
| **Planta** | 184 | 0 | 0,00% |
| **Ocasional** | 450 | 27 | 6,00% |
| **Cátedra** | 319 | 4 | 1,25% |
| **Total general** | **953** | **31** | **3,25%** |

Gráfica No. 1: Porcentaje diligenciamiento encuesta por tipo Vinculación docente

Se puede observar que, del total de personas encuestadas durante el segundo semestre 2023, el 6,00 % correspondió a la población docentes Ocasionales, el 1,25% docentes Catedráticos y cero participaciones 0,00% de docentes de Planta.

1. El primer ítem de la ***ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIARP SOCIALIZACIONES,*** es para validar si la metodología empleada en la socialización fue adecuada, mientras que en la ***ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIARP ASESORIAS PERSONALIZADAS,*** buscábamos validar si el proceso de agendamiento de las asesorías fue oportuno, donde 1 es nada satisfecho y 5 es muy satisfecho:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de vinculación con la Universidad Pedagógica Nacional** | **¿Considera que la metodología empleada en la socialización fue la adecuada?** | **Total** |
| **Cátedra** | Muy satisfecho | 3 |
|  | Satisfecho | 1 |
| **Total Cátedra** |  | **4** |
| **Ocasional** | Muy satisfecho | 18 |
|  | Satisfecho | 9 |
| **Total Ocasional** |  | **27** |
| **Total general** |  | **31** |

Tabla No. 2: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIARP SOCIALIZACIONES

|  |  |
| --- | --- |
| **Puntos: ¿Considera que el proceso de agendamiento de la asesoría, fue oportuno?** | **Total** |
| Muy satisfecho | 27 |
| Satisfecho | 2 |
| **Total general** | **29** |

Tabla No. 3: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIARP ASESORIAS PERSONALIZADAS

Gráfica No. 2 Nivel de satisfacción en metodología aplicada

Gráfica No. 3 Nivel de satisfacción agendamiento de asesoría

Como se puede apreciar en la tabla y gráfica No. 2, el ***67,74 %*** de la población docente que diligencio la encuesta, califico como muy satisfactorio, el otro ***32,25 %*** califico como satisfecho. Por otro lado, en la tabla y gráfica No. 3 considero que el proceso de agendamiento fue muy satisfecho con ***93,10 %***, mientras que el ***6,89 %*** Califico como satisfecho.

1. En el segundo ítem ***ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIARP SOCIALIZACIONES,*** se pretende saber si fueron resueltas las inquietudes sobre los procedimientos que maneja el CIARP, mientras que en la ***ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIARP ASESORIAS PERSONALIZADAS,*** buscábamos validar si la metodología aplicada fue la adecuada, donde 1 es nada satisfecho y 5 es muy satisfecho:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de vinculación con la Universidad Pedagógica Nacional** | **¿Fueron resueltas todas sus inquietudes durante la socialización?** | **Total** |
| **Cátedra** | Muy satisfecho | 4 |
| **Total Cátedra** |  | **4** |
| **Ocasional** | Muy satisfecho | 22 |
|  | Normal | 1 |
|  | Satisfecho | 4 |
| **Total Ocasional** |  | **27** |
| **Total general** |  | **31** |

Tabla No. 4: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIARP SOCIALIZACIONES

|  |  |
| --- | --- |
| **Puntos: ¿Considera que la metodología empleada en la asesoría fue la adecuada?** | **Total** |
| Muy satisfecho | 27 |
| Satisfecho | 2 |
| **Total general** | **29** |

Tabla No. 5: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIARP ASESORIAS PERSONALIZADAS

Gráfica No. 5 Metodología aplicada

Gráfica No. 4 Inquietudes resultas en la socialización

En la tabla y gráfica No. 4, el ***83,87 %*** de la población docente que diligencio la encuesta, califico como muy satisfactorio la resolución de inquietudes, el ***12,90 %*** califico como satisfecho y tan solo el ***3,22 %*** colocó que normal. Mientras tanto, en la tabla y gráfica No. 5 la población consideró que la metodología aplicada en las asesorías personalizas, fue la más adecuada con un ***93,10 %***, mientras que el ***6,89 %*** Califico como satisfecho.

1. En el tercer ítem ***ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIARP SOCIALIZACIONES,*** se busca identificar si los docentes tienen conocimiento de los procedimientos que adelanta el CIARP, mientras que en la ***ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIARP ASESORIAS PERSONALIZADAS,*** buscábamos validar si fueron resueltas las inquietudes respecto a sus procesos, donde 1 es nada satisfecho y 5 es muy satisfecho:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de vinculación con la Universidad Pedagógica Nacional** | **¿Tenía conocimiento de los procedimientos adelantados por el CIARP?** | **Total** |
| **Cátedra** | No | 2 |
|  | Si | 2 |
| **Total Cátedra** |  | **4** |
| **Ocasional** | No | 8 |
|  | Si | 19 |
| **Total Ocasional** |  | **27** |
| **Total general** |  | **31** |

Tabla No. 6: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIARP SOCIALIZACIONES

Tabla No. 7: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIARP ASESORIAS PERSONALIZADAS

|  |  |
| --- | --- |
| **Puntos: ¿Fueron resueltas todas sus inquietudes durante la asesoría?** | **Total** |
| Muy satisfecho | 25 |
| Normal | 1 |
| Satisfecho | 3 |
| **Total general** | **29** |

Grafica No. 6 Conocimiento de los procedimientos del CIARP

Grafica No. 7 Inquietudes resultas en la asesoría

En la gráfica No. 6 permite observar que la mayoría de los docentes, afirman tener conocimiento de los procedimientos que se llevan a cabo en el CIARP con un ***67,74 %,*** mientras que el ***32,25 %*** indicaron que no tenían conocimiento de los procedimientos. Así mismo la grafica No 7, Indica que el ***86,20 %*** considera que las inquietudes fueron resueltas, el ***10,34%*** quedaron a gusto con la respuesta mientras que el ***3,44%*** lo considero normal.

**CONSIDERACIONES FINALES**

Las anteriores interpretaciones, obedece a una tendencia en la calificación a estar muy satisfechos con las socializaciones y asesorías personalizadas, manifestado por los encuestados y a la muy buena aceptación por parte de los docentes de la UPN, dado el reconocimiento al trabajo realizado por parte del Equipo de Trabajo para Apoyo al CIARP.

Finalmente, y a pesar que el nivel de satisfacción fue excelente en la población encuestada, se relacionan los comentarios y/o sugerencias planteadas por los diferentes docentes, entre los cuales se destacan los siguientes:

**Comentarios Negativos:**

* “Es necesario construir una lógica de colegaje entre los docentes a quienes les es asignada la evaluación”
* Agradezco que las funcionarias, mostraron siempre la mejor disposición, para resolver las dudas, sin embargo es evidente que existe un vacio normativo para evaluar varios tipos de productos academicos, y estos asuntos se salen de las manos de las funcionarias del CIARP, por lo tanto, sobre ellos no encontré una respuesta, que me indique como debes presentarlos, muchas gracias

**Comentarios Positivos:**

* **“**Gracias de verdad por la atención y el compromiso**”**
* “Todo perfecto muchas gracias!”
* “Muchas gracias por la excelente disposición y asesoría para resolver mis inquietudes.”
* “Quedo satisfecha. Excelente”
* “Muy completa la asesoría”

**Recomendaciones:**

* “Ejemplificar los procesos.”
* “Organizar jornadas de acompañamiento para el diligenciamiento de los formularios”
* “Sería importante contar, dentro de los mecanismos de divulgación del CIARP, con la tipificación de las publicaciones, la instancia responsable, el trámite para certificación de publicaciones y el acceso al respectivo formato, pues esta información no se ubica con facilidad”
* “Hay revistas que - entiendo - no están en Publindex pero si en Latindex o en otras redes internacionales. Quizá deban tenerse en cuenta.”

*Elaboró: Lorena Sandoval*

*Equipo de trabajo para apoyo al CIARP*